



MODULO INF01/2018: Informativa sull'utilizzo dei dati personali dei clienti

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, noto anche come Codice della Privacy, e del regolamento Europeo 2016/679, noto anche come Regolamento per la protezione dei Dati personali, da qui in poi "GDPR", Zucchetti Mario S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali effettuato.

a) TITOLARE DEL TRATTAMENTO (da qui in poi "Titolare")

Zucchetti Mario S.p.A. - sede Legale: Corso Felice Cavallotti 30, 28100 NOVARA – Italia

i) RAPPRESENTANTE LEGALE

Zucchetti Carlo Alfredo – Legale Rappresentante - privacy@zmforging.it

ii) RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Coppi Mauro - Consigliere delegato - privacy@zmforging.it

b) OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il titolare tratta dati identificativi (Nome e Cognome, indirizzo, qualifica all'interno dell'azienda, indirizzo email aziendale, numero di telefono aziendale fisso, numero di telefono aziendale cellulare, Ragione sociale, Partita IVA, Codice Fiscale), comunicati dall'interessato.

c) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO IN OGGETTO

I dati personali sono trattati:

i) Ai sensi di (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità:

- 1)** Adempiere ai contratti in essere tra il titolare e l'azienda cliente
- 2)** Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere tra il titolare e l'azienda cliente, quali invio merce, interventi di assistenza anche oltre il periodo di garanzia, anche attraverso realtà terze che verranno indicate su richiesta effettuata come da paragrafo i)
- 3)** Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio)
- 4)** Esercitare i diritti del titolare, quali ad esempio solleciti, incassi e difesa in giudizio

ii) I dati sono inoltre trattati per promuovere ulteriori vendite e fidelizzare l'interessato.

d) MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico non automatizzato.

I dati vengono raccolti su scheda cartacea presso l'interessato e successivamente inseriti in apposito database aziendale accessibile solo da personale incaricato dal titolare.

I dati vengono conservati per un periodo non superiore ai 20 anni a decorrere dal termine del rapporto contrattuale in essere tra il titolare e l'interessato.

e) DESTINATARI DEI DATI

I dati verranno utilizzati dalle seguenti categorie di destinatari:

- i) Da personale tecnico, amministrativo e commerciale del titolare, per adempimenti legati alle finalità sopra descritte, quali ad esempio la fornitura di informazioni commerciali di supporto dal reparto marketing, per la predisposizione delle offerte di vendita dal reparto commerciale, dal reparto logistica per organizzare le consegne degli ordini, dal reparto tecnico per dare supporto in fase di installazione e istruzioni ai centri assistenza, dal reparto amministrativo per la gestione contabile, invio fatture e sollecito pagamenti, dal reparto gestione per la predisposizione di statistiche e analisi di vendita.
- ii) Dalle seguenti categorie di destinatari terzi: consulenti, fornitori, corrieri, istituti bancari, che svolgeranno per conto del titolare attività strettamente legate agli scopi indicati al punto c.i) l'elenco delle quali verrà prodotto su richiesta effettuata come da paragrafo i).

f) COMUNICAZIONE DEI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'art. d.i.3) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità di cui al punto d.i).

I dati saranno altresì comunicati alle realtà terze indicate al paragrafo precedente.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

g) DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti:

- i) **Accesso**
Diritto a ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile
- ii) **Rettifica**
Diritto a ottenere la rettifica, l'aggiornamento e l'eventuale integrazione dei dati che lo riguardano.
- iii) **Cancellazione**
Diritto a ottenere la cancellazione, dai sistemi del titolare, dei dati che lo riguardano.
- iv) **Opposizione - Limitazione del trattamento**
Diritto a opporsi, del tutto o in parte, in qualunque momento, al trattamento dei dati che lo riguardano.

h) DIRITTO A SPORGERE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Viene riconosciuto all'interessato, ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, il diritto a sporgere reclamo presso l'autorità garante per supposte violazioni della legge sulla Privacy e del GDPR

i) MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà in qualunque momento esercitare i suoi diritti inviando:

- una e-mail all'indirizzo privacy@zmforging.it
- una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Zucchetti Mario S.p.A. - sede legale: Corso Felice Cavallotti 30, 28100 Novara - Italia.

24 maggio 2018